INNHOLDSFORTEGNELSE

Klikk på kapittel og gå direkte til temaet du søker

2 Kostnader og stønader ved gravferd

3 Melding av dødsfall

4 Minnesider

5 Arv og skifte

6 Gravplass

7 Minnediamant

8 Personvern

9 Diverse materiell

10 Egne notater

GRAVFERDSSTØNAD FRA NAV

I noen tilfeller er det grunnlag for å søke NAV om stønad til begravelse og båretransport. Vi orienterer nærmere om søknadskriterier og hjelper deg med søknaden.

Stønad til begravelse

- Gravferdsstønad er behovsprøvd og kan gis med inntil et bestemt beløp til dekning av faktiske utgifter til begravelsen. (fastsettes av Stortinget årlig).
- Stønaden avkortes mot formue, forsikringsbeløp, tjenestepensjon som utbetales for måneden etter dødsfallet og eventuelle utbetalinger fra begravelseskasse og lignende.
- For gifte og samboere som kan likestilles med ektefeller, gis det et fribeløp tilsvarende maks stønadsbeløp før gravferdsstønaden avkortes.
- Hvis avdøde var under 18 år, foretas det ingen behovsprøving.
- Utgiftene til begravelsen må være dokumentert ved regning fra begravelsesbyrået.
- Formue må dokumenteres med utskrift av ligning.
- Utgifter til minnestund kan ikke medregnes i utgiftsgrunnlaget.

Stønad til båretransport

Når samlet avstand fra dødssted til hjemstedets seremonisted, eller avstanden til nærmeste begravelsesbyrå, overstiger 20 km, refunderer NAV den delen av transportkostnaden som overstiger en egenandel.

Søknad må sendes innen 6 måneder fra dødsdato.

Skann QR-koden for å lese mer om gravferdsstønad hos NAV.

HVORDAN MELDES DØDSFALLET?

Dødsfallet skal registreres i Folkeregisteret. Det gjøres ved at dødsattest utstedes og sendes av lege. **skatteetaten.no/person/folkeregister/dodsfall/**

Skann QR-koden for å komme til registrering av dødsfall hos Skatteetaten.

Avtale med prest/gravferdstaler

Byrået tar kontakt med forrettende prest/gravferdstaler.

Som følge av denne henvendelsen vil vedkommende kontakte den som besørger gravferden i løpet av et par dager.

HVA MÅ PÅRØRENDE MELDE SELV?

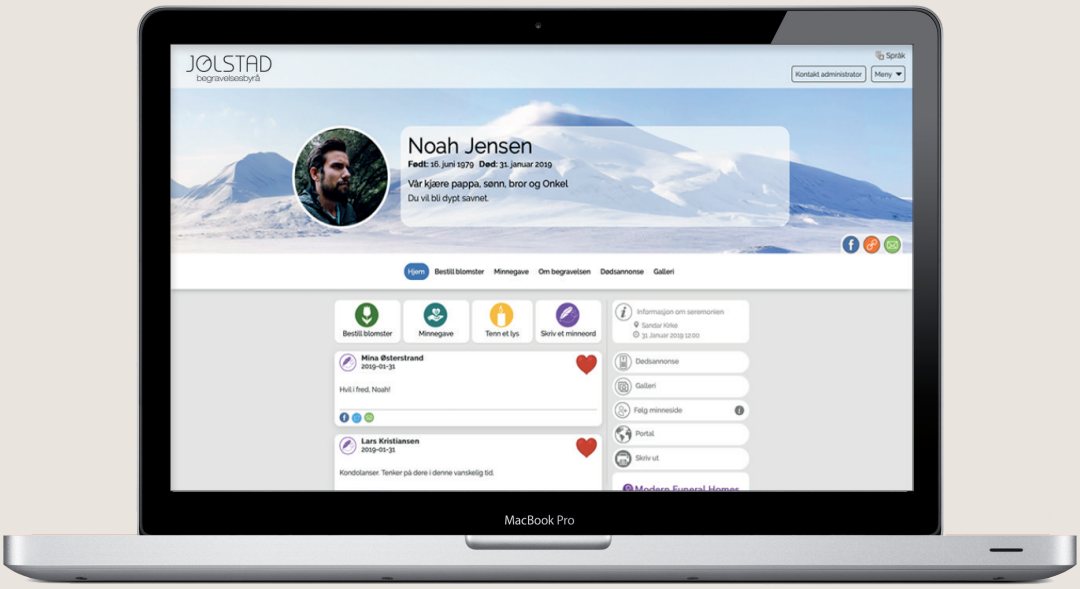
- ☐ Kontakte tingretten **i avdødes bostedskommune innen 60 dager** for å skifte boet og søke om skifteattest
- ☐ Forsikringsselskap
- ☐ Posten
- ☐ Telefon/bredbånd
- ☐ Oppføringer (Nettkataloger, Brønnøysund osv.)
- ☐ Kabel-/parabolleverandør
- ☐ Strømleverandør
- ☐ Sosiale medier (internett)
- ☐ Tannlege/fastlege
- ☐ Trafikkstasjon
- ☐ Autopass
- ☐ Borettslag/husvert
- ☐ Abonnement
- ☐ Foreninger
- ☐ Hjelpemiddelsentralen
- ☐ Alarmselskap
- ☐ Våpenregisteret
- ☐ Annet _____
- ☐ Annet _____

* Listen er ikke uttømmende

MINNESIDER

Vi oppretter minnesider ved alle begravelser. Her finner du dødsannonsen, tid og sted for seremonien og eventuelt minnesamvær. Ofte ligger det en karthenvisning til seremonistedet og minnesamværsstedet.

På minnesidene kan du sende en siste hilsen med kondolanseord, tenne et lys eller gi en gave til ønsket formål.



OPPRETTELSE OG BRUK AV MINNESIDE

INFORMASJON OM SEREMONIEN

Her legger vi inn informasjon om seremonisted, adressen, veibeskrivelse og kart. Skal det være minnesamvær, kan det også legges inn her. Denne siden er utskriftsvennlig.

MINNEORD

Her kan alle som ønsker det, skrive en siste hilsen eller tenne et lys.

TENN ET LYS

Her kan du vise din omtanke ved å tenne et digitalt lys.

GI EN GAVE

Har dere ønsker om at det skal gis gaver til f.eks. en organisasjon, kan dette gjøres på minnesiden.

BESTILLE BLOMSTER

Det er mulig å bestille blomster direkte gjennom oss, enten til seremonien eller hjem til pårørende. Vi er ikke et fordyrende mellomledd.

BILDER OG FILM

Det er mulig å dele bilder, filmer og andre type lenker på denne siden.

Ønsker du å vite mer eller opprette en slik side, kan du gå inn på **jolstad.no/minneside**

For nærmere informasjon, ta kontakt med en av våre konsulenter.

ARV OG SKIFTE

– HVA GJØR JEG NÅ?

Det finnes flere måter å gjennomføre et skifte på. Vi anbefaler derfor at du kvalitetssikrer det valget du skal gjøre.

Gjennom vår avtale med Arvespesialisten AS, kan vi tilby deg praktisk hjelp til arv og skifte tilpasset ditt behov.

1. Trenger du litt hjelp?

Mange opplever at de har behov for veiledning til å finne riktig skjema og for å komme i gang med booppgjøret selv.

Dette kan du få i en gratis kort telefonsamtale med en spesialist på arv og skifte hvor du får svar på enkle spørsmål.

2. Trenger du mer hjelp fra arve- og skifterådgiver?

Dersom du ønsker mer hjelp, kan du be om en oppfølgingssamtale som normalt tar ca. 30 minutter og koster 900 kroner inkl. mva.

Dersom du ønsker å kjøpe flere tjenester, vil du få et uforpliktende pristilbud på disse.

Vår avtale med Arvespesialisten sikrer deg prioritert og rask saksbehandling.

Kontakt med Arvespesialisten AS
Tlf: 67 80 80 00
E-post: tb@arvespesialisten.no
arvespesialisten.no

Dette kan Arvespesialisten hjelpe til med:

- Orientere arvingene om hva som skal gjennomføres, og lage en grov tidsplan for gjennomføringen.
- Innhente informasjon om avdødes formue og gjeld. Dette omfatter blant annet bankinnskudd, forsikringer, aksjer og fond, motorkjøretøyer, osv., samt å kontakte offentlige registre for eiendom og kjøretøy.
- Finne ut av eventuell tidligere skiftesituasjon, tinglyste ektepakter og eventuelle testamenter. Foreta avklaring av tidligere arv, hva som tidligere er gitt som gave(r), og hva som skal tas hensyn til ved endelig skifte.
- Redegjøre for arvingenes gjeldsansvar ved privat skifte, samt tilsvarende gjeldsansvar for ektefelle/samboer i uskifte.
- Spore opp arvinger som man mangler kontaktinformasjon til.
- Avklare behov for å benytte proklama.
- Skiftealternativer, for eksempel uskifte for gjenlevende ektefelle/samboer, skifte overfor ektefelle, samboer, fellesbarn, særkullsbarn, slektsarvinger og testamentsarvinger.
- Tolkning av ektepakt og testament.
- Forklare på en lettfattelig måte hvordan boets verdier og eiendeler kan fordeles, eventuelt gjennomføre dette.
- Etablering av uskiftebo. Bistand med utfylling av alle dokumenter og påfølgende overføring av avdødes verdier til gjenlevende ektefelle eller samboer.
- Avklare salg av formuesobjekter (f.eks. eiendom, bil eller innbo og løsøre), og hvilke objekter som skal beholdes av arvinger, eventuelt kastes.
- Skaffe megler for salg av bolig og/eller fritidseiendom. Innhente takst/verdivurdering på eiendom og eventuelt innbo og løsøre. Skaffe firma for rydding og rengjøring av bolig før salg/overdragelse.
- Overføre eiendom som ikke skal selges, til arving(er). Tinglysing (skjøte, hjemmelserklæring, eventuelt egenerklæring om konsesjonsfrihet).
- Innhente grunnlag for avdødes skattemelding for dødsåret og eventuelt påfølgende år. Lage eventuelle realisasjonsoppgaver for salg av aksjer og fondsandeler. Lage skattemelding(er) for dødsboet og begjære forhåndsfastsetting.
- Si opp eller videreføre avdødes abonnementer til arvinger.
- Lage løpende statusbrev som viser foretatte og gjenstående handlinger og avklaringer.

- Omregistrering av bil og båt. Passe på at det ikke beregnes omregistreringsavgift når avdødes barn eller ektefelle overtar kjøretøy.
- Begjære sluttoppgjør for sykehjemsopphold. Passe på at beregningsgrunnlaget blir korrekt.
- Lage sluttstatus med endelig boregnskap som viser oversikter i tabellform over formue, gjeld og skifteomkostninger, samt fordeling av boets nettoverdi mellom arvingene.
- Håndtering av selskaper i boet, og rapportering av aksjonærforhold.
- Trygghetsgaranti:
  - Vi tar ikke oppdrag mot arvinger i bo der vi har vært leverandør for arvingene i fellesskap.
  - Konfidensialitet. Våre medarbeidere har taushetsplikt i forhold til all informasjon vi får gjennom våre oppdrag.

Arvespesialisten leverer fleksible løsninger. Vi kan gå inn som fullmektig i skiftet og ta hånd om alle oppgaver knyttet til skifte. Dersom arvingene ønsker å gjøre oppgaver på egen hånd, kan vi bistå med konkrete, ønskede oppgaver.
Vi benytter Teams for videomøter.

Andre tjenester knyttet til arv og generasjonsskifte

Arvespesialisten er et konsulentfirma som bidrar med praktisk gjennomføring av private skifter. Selskapet er ikke et advokatfirma, men kan bidra med testamenter, ektepakt, samboeravtale, fremtidsfullmakter og andre dokumenter som er vanlige innen arv og generasjonsskifte.

Kreves det prosess for domstolene eller annet som bør settes til en advokat har vi fast samarbeid med Advokatfirmaet Økland & Co DA. Vårt arbeid blir også kvalitetssikret av advokat Johannes Andersen som også er partner i advokatfirmaet Økland.

Kontakt med Arvespesialisten AS
Tlf: 67 80 80 00
E-post: tb@arvespesialisten.no

Les mer om arv, dødsbo og skifte på www.arvespesialisten.no

EN GRAV Å GÅ TIL

Mange synes det er naturlig å ha en grav å gå til på merkedager og i høytidene. Det kan være av betydning for etterslekten å bevare minnet om den tidligere slekt. Noen ønsker å opprette et nytt gravsted, andre vil benytte et familiegravsted.

For urner finnes det i tillegg andre alternativer. Urnen kan for eksempel settes i minnelund, eller Fylkesmannen kan etter søknad gi tillatelse til askespredning. Vi kan gi utfyllende informasjon.

Gravstedet

Fredningstiden for kister og urner er som hovedregel 20 år. Enkelte kommuner har fastsatt lengre fredningstider. Det betales ikke festeavgift for et enkelt gravsted i denne perioden. Dette gjelder også når det enkle gravstedet har dobbel dybde.* Graven kan etter fredningstidens utløp normalt festes mot en avgift til kommunen.

Ønsker man å reservere flere graver ved siden av hverandre, belastes den delen av gravstedet som ikke tas i bruk, med festeavgift. Bare én person kan stå som ansvarlig eller fester av gravstedet, og ingen kan gravlegges der uten dennes skriftlige tillatelse. Det er fester selv som må påse at kirkegårds-/gravlundskontoret til enhver tid har rett adresse til fester. Det er også fester som må påse at gravstedet blir fornyet etter fredningstidens utløp.

Alle spørsmål vedrørende gravstedet rettes til kirkegårds-/gravlundskontoret eller kirkevergen på stedet.

* Gjelder ikke alle steder

INSKRIPSJON PÅ GRAVSTEIN

Gjennom våre samarbeidspartnere kan vi hjelpe deg med dette.
Når du har undertegnet en bestilling hos oss, vil vi sørge for at nytt navn hugges inn i samme størrelse, farge og fasong som eksisterende inskripsjon.

Det er ingen pristillegg ved å gjøre denne bestillingen hos oss.
Fordi vi allerede har alle opplysninger om avdøde, vil du være trygg på at personalia og dødsdato er kvalitetssjekket mot våre registre.
Normal leveringstid er 3-4 uker.
Ytterligere opplysninger finner du på **jolstad.no**

BESTILLING AV GRAVSTEIN

Vi har knyttet til oss flere samarbeidspartnere på gravstein. Hør med din konsulent hvem som er vår samarbeidspartner der du er.

Service
Våre gravferdskonsulenter har opplæring i deres produkter, og kan derfor bistå med å finne de alternativer som tilfredsstiller dine ønsker.

Bestilling
Kan gjøres direkte til et av våre kontorer. En fullstendig bestilling krever underskrift fra den som er ansvarlig for gravferden.

Betaling
Skjer normalt direkte til steinhuggeriet etter at leveransen er gjort. Ved behov for rask fakturering i forbindelse med oppgjør av boet, ordner vi selvfølgelig det.
Normal leveringstid på nye gravsteiner er 4 – 6 uker.

BISETTELSE - URNEGRAV

Valg av nytt gravsted og tid for urnenedsettelse kan avtales gjennom vårt byrå eller direkte med kirkegårds-/gravlundskontoret. Ved nedsettelsen kan man møte frem ved gravstedet til et avtalt tidspunkt, eller la personalet på kirkegården foreta nedsettelse i grav uten fremmøte av pårørende.

Vanligvis er det ingen seremoni i forbindelse med nedsettelsen, men dette kan arrangeres ved å ta kontakt med menigheten eller vårt byrå.

Urnen blir satt ned av en representant fra kirkegårds-/gravlundskontoret. Byrået er vanligvis ikke til stede. I Oslo kan en ikke regne med å få satt urnen ned i vinterhalvåret. Urnen står oppbevart på krematoriet eller gravlunden i påvente av nedsettelsen, som skal finne sted senest et halvt år etter kremasjonen.

STELL AV GRAVSTEDET

En kistegrav trenger tid til å sette seg. Det kan derfor ta noe tid før gravstedet blir gjort i stand. En urnegrav har ingen slik klargjøringstid. Familien kan velge å stelle gravstedet selv, men dette er også en tjeneste som kan kjøpes av kirkegårds-/gravlundskontoret i form av en årlig avgift eller ved opprettelse av et legat.

GRAVMINNE/GRAVSTEIN

Erfaringsmessig ønsker de fleste å ha en stein eller annet gravminne på gravstedet. Om et familiegravsted skal benyttes, kan avdødes navn påføres den gamle steinen. Velger man ny gravstein, er det regler for steinens størrelse og form.

Ny gravstein og påføring av navn kan ordnes gjennom vårt byrå. Gravsteinen kan ikke settes opp før gravstedet er satt i stand, men vi kan levere et enkelt gravkors /ventetegn for å markere gravstedet i denne ventetiden.

Vær oppmerksom på at reglene om graver og urnenedsettelse kan variere fra kommune til kommune.

MINNEDIAMANT

Minnediamanten er et symbol på kjærlighet, nærhet og minner.
En minnediamant er laget av karbon fra asken til avdøde. Asken blir sendt til Algordanza i Sveits og laget til en diamant. Hver enkelt diamant er unik og gjenspeiler på den måten det unike ved den avdøde.

Du kan velge størrelse og slipning eller velge en rådiamant.
Minnediamanten skinner i blålig nyanse og det er det unike med den.
Fargen avhenger av stoffet bor, som diamanten inneholder. Vi påvirker ikke fargesettingen av din personlige minnediamant.

Minnediamanten er et uforglemmelig arvestykke – gjennom generasjoner.

Du kan lese mer på Jolstad.no/minnediamant eller snakke med en av våre gravferdskonsulenter.

PERSONVERN-ERKLÆRING FOR BEGRAVELSESBYRÅ-KJEDEN JØLSTAD

Hvem er behandlingsansvarlig?

Administrerende direktør Jan Willy Løken, er på vegne av Begravelsesbyråkjeden Jølstad behandlingsansvarlig for begravelsesbyråkjedens behandling av personopplysninger.

Hva er formålet?

Vi behandler opplysningene for å kunne gjennomføre våre forpliktelser (bl.a. vis a vis offentlige etater) etter avtale med deg.

Vi benytter også opplysningene for å kunne gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med oppdraget du har gitt oss via e-post, telefon, SMS og post-utsendelser.

Opplysningene som du registrerer hos oss via vår nettside benyttes til tekniske, analytiske, lovpålagte og markedsførings- og kunderelaterte formål.

- For å oppfylle avtaler med deg som kunde og bruker, herunder levere de tjenester som forespørres og administrere kunde- eller brukerforholdet

- For å kunne forbedre nettsidens funksjonalitet, brukeropplevelse og innhold, samler og analyserer vi data om din og andre brukeres atferd.

Hva er det rettslige grunnlaget?

Informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse benyttes for å oppfylle kjøpsavtalen. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel 6 (b).

Der du samtykker til det, benyttes også opplysningene til å gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med ditt kjøp, via e-post, telefon og SMS. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel 6 (a). Du kan når som helst takke nei til å motta slik informasjon fra oss.

Hvilke personopplysninger behandles og lagres?

Vi behandler og lagrer følgende personopplysninger om deg som vår kunde, arvinger og andre pårørende:

- Navn, adresse, telefonnummer, fødselsnummer, slektskapsforhold til avdøde og e-postadresse.

For alle som har benyttet seg av våre nettsider, behandler og lagrer vi i tillegg:

- Kilder for henvendelser, IP adresser

Hvor hentes personopplysningene fra?

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt til våre ansatte og/eller på våre nettsider i forbindelse med ditt kjøp. Når du besøker nettsiden vår, registrerer vi også informasjon om deg og din aktivitet i en såkalt cookie eller informasjonskapsel, og i noen tilfeller IP-adressen din. En cookie er en liten tekstfil som lagres på datamaskinen, mobilen eller nettbrettet ditt. Videre innhenter og lagrer vi opplysninger fra eventuelle bestillings- og kontaktskjemaer du selv fyller ut på vår nettside. Vi bruker informasjonskapsler/cookies på våre nettsider for å gi deg som besøker siden den best mulige opplevelsen og servicen. Lov om elektronisk kommunikasjon krever at vi informerer våre besøkende om bruk av informasjonskapsler (cookies).

Første gang du besøker vår nettside, vil du få muligheten til å godkjenne eller avvise bruken av ikke-nødvendige cookies/informasjonskapsler.

Er det frivillig å gi fra seg personopplysningene?

Det er frivillig å avgi personopplysninger til oss. Men skal vi kunne håndtere deg som kunde eller bruker av våre tjenester, og holde deg orientert om våre tjenester og produkter, har vi behov for å innhente og lagre visse opplysninger om deg.

Hvor lenge lagres personopplysningene?

Om du blir kunde av oss, lagrer vi dine personopplysninger hos oss i henhold til kjøpsloven, og så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for. Om du benytter deg av våre bestillings- eller kontaktskjemaer på våre nettsider, lagrer vi informasjonen til hendelsen er løst.

Utleveres personopplysninger til tredjeparter?

For å kunne oppfylle våre forpliktelser etter avtalen, utleveres nødvendige opplysninger til våre samarbeidspartnere, som eksempel: gravferdsetaten, blomsterleverandør, leverandør av minnesamvær etc.

For å gi deg en bedre brukeropplevelse på nettsiden vår, benytter vi informasjonskapsler utstedt av tredjepart. Nedenfor finner du en oversikt over tredjepartscookies/informasjonskapsler brukt på denne nettsiden, hvilke data som samles inn og formålet med dem.

NAVN	DATA SOM SAMLES	FORMÅL	LINK TIL UTVIDET INFORMASJON
GOOGLE ANALYTICS	**Anonym:** annonsevisninger, analyse, nettleserinformasjon, cookiedata, dato/ klokkeslett, demografisk data, maskinvare/ programtype, internett-leverandør, inter-aksjonsdata, sidevisninger. **Ikke-anonym:** IP-adresser, Unik enhet, søkehistorikk, lokasjonsbasert data.	Disse informasjonskapslene brukes til å hjelpe oss med å forstå hvordan besøkende samhandler med nettstedet vårt ved å gi informasjon om de besøkte områdene, tiden og eventuelle problemer som oppstod, for eksempel feilmeldinger. Dette hjelper oss med å forbedre ytelsen til våre nettsider. For mer informasjon, besøk **Google Analytics**	GOOGLE
DOUBLECLICK	**Anonym:** annonsevisninger, analyse, net-tleserinformasjon, cookiedata, demografisk data, maskinvare/ programvaretype, internett-leverandør, interaksjonsdata, sidevisninger. **Ikke-anonym:** IP-adresser, Unik enhet, søkehistorikk, lokasjonsbasert data.	Disse informasjonskapslene brukes til å levere relevante annonser, samt forstå hvordan du engasjerer seg i våre digitale annonseringskampanjer. De tillater oss å forstå og evaluere klikk på annonsene våre, slik at vi kan forbedre kampanjer og nettsiden vår.	GOOGLE
FACEBOOK FOR DEVELOPERS	**Anonym:** annonsevisninger, analyse, nettleserinformasjon, informasjonskapsler, dato/ klokkeslett, demografisk data, maskinvare/ programvaretype, internettlev-erandøren, interaksjonsdata, sidevisninger. **Ikke-anonym:** Navn, Adresse, telefon-nummer, e-post, innlogging, unik enhet.	Disse informasjonskapslene brukes til å levere relevante annonser, forstå hvordan du engasjerer seg i våre digitale annon-seringskampanjer samt forstå hvordan du beveger deg mellom vår nettside og Facebook. De tillater oss å forstå og eval-uere klikk på annonsene våre, slik at vi kan forbedre kampanjer og nettsiden vår.	FACEBOOK

Ved kampanjer kan vi i tilfeller også dele epost eller telefonnummer med mediebyrået vårt. Dette fordrer at vi i forkant har hentet inn samtykke fra deg på at det kan brukes til det formålet.

Utover dette vil vi ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger til andre, med mindre vi er rettslig forpliktet til det.

Informasjonssikkerhet- hvilket lovverk gjelder og hvilke rettigheter har den registrerte?

Vi sikrer dine personopplysninger ved både fysisk og virtuell adgangs- og tilgangskontroll. Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter.

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler og arkiverer om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet.

Spørsmål eller anmodninger om innsyn i opplysninger som er registrert om deg eller utøvelse av andre rettigheter, kan rettes til vårt personvernombud eller ved å sende en epost til kontaktinformasjon under.

For å ta i bruk dine rettigheter bes du om å sende en epost til vårt personvernombud eller vår kontaktinformasjon (se kontaktdetaljer under). Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

Du kan til enhver tid trekke tilbake eventuelle samtykker til behandling av dine personopplysninger. Den enkleste måten å gjøre dette på, er å ta kontakt med vårt personvernombud.

Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene,
post@datatilsynet.no

Hvordan slettes og arkiveres personopplysningene?

Vi og våre leverandører sletter og arkiverer i henhold til lovens bestemmelser. Du kan når som helst be om at dine personopplysninger blir slettet. Ønsker du å bli slettet som kunde, kan du sende en epost til **personvern@jolstad.no**

Ønsker du å bli slettet fra vår database tilhørende vår nettside? Send mail til **personvern@jolstad.no**

Personvernombud

Personvernombudet påser at personopplysningslovens regler om behandling av personopplysninger blir fulgt.

Personvernombud for Begravelsesbyråkjeden Jølstad er advokat Heide Lill Mollestad Oppegaard, heidilill@advokatmollestadoppegaard.no mobil 95113124.

Kontaktinformasjon

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sende skriftlig til følgende adresser:

personvern@jolstad.no
Jølstad begravelsesbyrå AS
Pb 74, Nydalen
0409 Oslo

Behandlingsansvarlig:

Adm. dir. Jan Willy Løken
jwl@jolstad.no
Mobnr.905 51 554

AVDØDES DIGITALE LIV

Hva skjer med de digitale sporene på internett når vi dør? Det kan være behov for å rydde opp ved å slette, endre eller ta vare på f.eks. profiler på sosiale medier, bilder, blogginnlegg, personlige tekster eller andre personlige spor.

TIPS OG RÅD

Facebook: På **jolstad.no** finner du en veiledning for hvordan du kan endre avdødes Facebook-profil til en minneside, alternativt slette denne profilen. Minneside kan også opprettes på Facebook.

Sletting av profiler og kontoer: Nettsteder krever gjerne dokumentasjon av dødsfallet i form av dødsattest eller dødsannonse, samt på slektskapet, for å foreta slettinger.

Hva kan jeg gjøre selv? Nettsteder som **slettmeg.no** og **nettvett.no** gir veiledning i dette uoversiktlige landskap.

Du kan lese mer om hvordan du går frem på vår hjemmeside **jolstad.no**

SORGSTØTTE

Det å ta avskjed med noen i nær relasjon vil for de fleste av oss by på en berg- og dalbane av mange følelser, fra dyp fortvilelse og vemod til gleden over gode minner.

Det er ingen fasit på hvordan hver enkelt skal sørge, men det kan være godt å snakke med noen om sorgen. Noen som kan lytte, veilede og være der for deg og dine.

Vi har valgt å inngå et samarbeid med Sorgstøtte, som er et lavterskeltilbud til alle som ønsker å benytte det. Her er det ikke nødvendig med alvorlig depresjon eller henvisning fra fastlege for å ta kontakt.

Janne Eldevik er samtalepartner med lang erfaring fra sorgfeltet. Hun samarbeider med tidligere etterforsker og pårørendekontakt i Politiet, Knut Skjelvan, og de tilbyr sorgstøtte fra Villa Ly på Vinderen.

DE KAN GI DEG:

- Individuelle samtaler
- Familiesamtaler
- Samtaler online (landsdekkende)
- Hjemmebesøk
- Støtte og hjelp til innsyn i politidokumenter ved alvorlige dødsfall
- Samarbeid med skole, barnehage og andre institusjoner
- Pakketilbud med 5 samtaler
- Kurs og forelesninger om sorg

Vil du vite mer, kan du gå inn på deres nettside **sorgstøtte.no**